

**CLIENTS DIFFICILES?
RELATIONS TENDUES AVEC VOS ÉQUIPES?**

**APPRENEZ À
GÉRER LES
CONFLITS**

LE 09

NOVEMBRE

2026

DURÉE: 1 JOUR (7H)

À CHALON-SUR-SAÔNE

Pour connaître les modalités d'inscription
et les possibilités de prise en charge,
contacter:

Delphine GAUDILLÈRE

03 85 90 97 77

d.gaudillere@capeb71.fr

Objectifs :

- Comprendre le fonctionnement de chacun pour aller vers un consensus commun.



Retrouvez toutes les formations de la CAPEB 71 sur

Batiment-formations.fr